



ESTADO DE ALAGOAS  
CÂMARA MUNICIPAL DE PILAR  
RUA MIGUEL MACEDO, Nº 100 – CENTRO – CEP 57.150-000

Reunião da Comissão Especial de Investigação (CEI)/BRK, realizada no dia 25 de março de 2026, no Plenário Vereador Antônio Aniceto dos Santos, para tratar sobre os problemas da BRK. Estavam presentes os Vereadores; Joce Palmeira, Mônica Benvindo, Rafael Lages, Alex Cavalcante, Rodrigo Sarmento, Neilza Elias, Pedro André, Djacy Maia e o corpo Jurídico da Câmara; Marcos Sauvingy e Franciane Alves e toda equipe técnica da BRK Ambiental; Marcos Campos- gerente de engenharia, Wilson Bombo- diretor operacional, Micaias Santos- gerente operacional, Sérgio Mol gerente de administração contratual, Heitor Resende- gerente de perdas, Guilherme Leite- gerente comercial. O Presidente da Comissão, vereador Joce Palmeira abriu os trabalhos agradecendo a presença de todos os Vereadores e toda equipe técnica da BRK, disse que o município está passando por um momento difícil em alguns locais com falta de água constante, ruas esburacadas, poços sem manutenção locais que precisam de extensão de rede de água e que alguns bairros e casas são abastecidos diariamente com carros pipa e facultou a palavra para os Membros as Comissão. O vereador Rafael Lages, saudando a todos, disse que as demandas são constantes e intermináveis, pedindo a compreensão de todos, pois os vereadores são cobrados. A necessidade dessa comissão é obter respostas para solucionar os problemas existentes na BRK. Algumas demandas estão sem respostas para passar para a população e nesses últimos anos a demanda está crescendo principalmente em relação a falta de água e faturas altas. Detalhou dois pontos: sobre a conta de uma servidora que trabalha em sua casa, onde ela recebeu uma conta de água no valor de R\$ 379,00 (trezentos e setenta e nove reais) muito acima de seu consumo. Alegaram que esse valor foi porque três anos atrás ela pagou uma conta em atraso, gerando esse valor, com juros e multas, sendo fora da curva essa cobrança para uma mãe solo. Segundo ponto: a BRK vem fazendo serviços no município, os prazos legais para recomposição das vias em nossa cidade. Uma das principais ruas do município, querendo saber como são os trâmites para fazer esses serviços, avisando a população, para que as pessoas não fiquem sem acesso nessa rua e em outras também. Está faltando sensibilidade por parte da BRK, pois as coisas só funcionam se os vereadores cobrarem, precisando de respostas concretas. O conjunto Jorge Barros passou 25 dias sem água e quando solicitou uma solução, com duas horas foi solucionado, observando que as coisas só funcionam com cobranças, ficando cansativo e desgastante. Agradeceu a presença dos representantes da BRK, que tenham paciência, mas essa Casa precisa fazer as devidas cobranças. Com a palavra Wilson Bombo, disse ser importante dar um panorama geral sobre os contratos, sendo uma concessão de serviços compartilhados com a casal, estão no quinto ano. Todos os investimentos para fazer com que os problemas existentes foram feitos pela BRK. Existe um prazo contratual público e as pessoas podem ter acesso a esse contrato. O prazo para conclusão de obras de esgoto será até 2029. Estão com todas as questões de localização das áreas de obras, aguardando o processo de início dessas obras. Irão iniciar pela parte de água, estação de tratamento para abastecer a cidade toda, após isso será iniciada a questão do esgoto. O vereador Joce Palmeira perguntou no início do contrato de concessão tinha um percentual de 63 por cento de cobertura de água chegando nas torneiras e hoje esse percentual aumentou, pois já estamos no quinto ano de contrato. Com a palavra Wilson Bombo respondeu, a empresa



ESTADO DE ALAGOAS  
CÂMARA MUNICIPAL DE PILAR  
RUA MIGUEL MACEDO, Nº 100 – CENTRO – CEP 57.150-000

---

tem até o final de 2027 para deixar 100 por cento de água nas torneiras e esse prazo vai ser honrado. Wilson Bombo respondeu que foram reduzidas perdas, existe um trabalho para reduzir essas perdas. Em relação a essa falta de água de 25 dias que o vereador Rafael Lages falou, pedimos que sejam feitas reclamações pelos canais e não apenas procurem os vereadores, pois a BRK precisa abrir protocolo. O vereador Rafael Lages disse que essa questão dos 25 dias foi muito mais além. A vereadora Mônica Benvindo disse se sentir contemplada, mas todos os dias existem cobranças que não param, muitas vezes de uma forma provocativa, o que mais aborrece é a comunicação da BRK que é péssima. A população está gritando, implorando por um serviço de qualidade, se precisa ter uma linguagem acessível para as pessoas. Alguns vereadores foram a BRK e conhecerem uma sala belíssima, onde existe monitoramento para saber as demandas dos Bairros. Pergunto se existe algum interesse da BRK sobre a tarifa social ou se ela precisa ter obrigatoriedade sobre isso. Wilson Bombo respondeu a BRK tem interesse sobre a tarifa social, já foi feito mutirão aqui no município. A sala do CCO é para resolver os problemas, sendo muito eficiente. Em relação ao protocolo não existe dificuldade, é rápido, não precisa o consumidor pedir para o vereador fazer isso. A vereadora Mônica Benvindo disse que antes do protocolo, precisa saber a qualidade do serviço, deixando a população com ranço muito grande. A BRK precisa ter acesso as contas que são cobradas ilegalmente, fazendo a correção para o usuário. O vereador Joce Palmeira disse que tem uma rua em nossa cidade, conhecida como rua do Peixe, tem um morador que tem 12 protocolos e que tem mais de 100 casas e desde 2023 convive com falta de água. Pergunto e quero que você seja muito sincero e objetivo, essa rua vai continuar sendo abastecida por carro pipa todos os dias. Wilson Bombo disse que vai continuar assim sendo abastecida por carro pipa, já foram feitas algumas intervenções de outros poços para tentar levar água ao local, mas não tivemos êxito. O vereador Alex Cavalcante discordando de algumas coisas, onde estão aqui insistindo no mesmo assunto e a população muitas vezes não consegue fazer protocolo e procura os vereadores, saindo dessa reunião sem nenhuma resposta e não ver nenhum investimento no município. Wilson Bombo disse que não estão achando tudo perfeito, tem essa consciência, respondendo a todos os questionamentos, a rua do peixe é abastecida por um poço e esse poço está produzindo menos água, por isso essa falta de água. Sr. Micaias, Gerente Operacional da BRK, disse que o poço secou totalmente, interligando com outro poço, mas estão tendo que abastecer esse reservatório, melhorando as obras, conseguindo abastecer por um tempo, mas esse poço perdeu vazão. Wilson Bombo disse que a água que vem do carro pipa é limpa, mas se a caixa da casa do cliente estiver suja essa água vai chegar nas torneiras com tonalidade mais escura. A vereadora Mônica perguntando como está a programação do carro pipa na rua do peixe, pois o município precisou complementar esse abastecimento com carro pipa, questionando o que aconteceu. Sr. Micaias disse que a programação é diária, não tendo dificuldade alguma, inclusive aos finais de semana. A vereadora Neilza Elias disse que o papel do vereador é fiscalizar, ver a demanda da população, agradecendo a presença de todos, mostrando para a população que essa Casa sempre busca melhorias para todos, mas as demandas continuam do mesmo jeito. Questionou se houve melhorias durante esse tempo, qual rua e local que foram melhorados,



ESTADO DE ALAGOAS  
CÂMARA MUNICIPAL DE PILAR  
RUA MIGUEL MACEDO, Nº 100 – CENTRO – CEP 57.150-000

até para agradecer a BRK. Wilson Bombo disse que foram feitas melhorias, mas não mudou a realidade, a estrutura e condições são as mesmas, alguns poços perderam vazão. Heitor Mendonça falou das obras que estão sendo feitas no município, como tubulações, finalizando mês de junho, melhorando o abastecimento de água no município. O vereador Joce Palmeira perguntou, no contrato de concessão existe um artigo que fala sobre tarifa social, quero saber se todas as pessoas que se enquadram no programa tendo Renda Familiar de meio salário mínimo, imóvel até 60 metros quadrados, espelho do NIS inscrição no cadÚnico podem pedir tarifa social, porque num determinado artigo cita que tem um limite de 8.5 por cento de pessoas que podem aderir. Sérgio Mol respondeu, que se o cliente estiver com todos os requisitos para esse cadastro, pode sim. O vereador Rodrigo Sarmiento sugerindo que a equipe da BRK traga coisas mais concretas, robustas. Questionou sobre a perda de água do Bairro Padre Cícero, um desperdício constante. Heitor disse que não tem conhecimento desse desperdício de água, mas teve conhecimento que estão atuando nessa situação. Esse reservatório não está funcionando bem, mas esses dias irão sanar essa situação e poder levar essa água que está sendo desperdiçada para outras localidades. O vereador Joce Palmeira perguntou qual o Projeto social para os estudantes em relação ao meio ambiente. Wilson Bombo disse que existem várias oficinas, cursos de capacitação, ações, programas completos. O Vereador Joce Palmeira disse não ver nenhum de nossos jovens participando desses programas. O vereador Rafael Lages pedindo que levem essa sensibilidade para todos. Wilson Bombo disse que a situação de Pilar é sensível, irão trabalhar para melhorar a realidade do município, água com qualidade e abundância para a população. Serão muitas obras para o município. Qualquer dúvida pode entrar em contato com a BRK e estão aqui para fazer as coisas certas e corrigir o que precisa ser corrigido. O vereador Joce Palmeira pediu que olhassem com muito carinho a rua do peixe, agradecendo a presença de todos os Vereadores e toda equipe técnica da BRK Ambiental. Não havendo mais quem quisesse se pronunciar, a presente reunião foi encerrada e para constar eu ELANE CRISTINA COSTA DA SILVA, Assistente do Legislativo, lavrei a presente ata que será assinada pelos Membros da Comissão. Plenário Vereador Antônio Aniceto dos Santos, aos 25 dias do mês de março de 2026.

  
JOCELI BRUNO BERTA  
PRESIDENTE

  
MÔNICA MARIA DOS SANTOS SILVA  
RELATORA

  
MÁRIO RAFAEL DE FARIAS LAGES  
MEMBRO