



Estado de Alagoas
Câmara Municipal de Pilar-AL
Rua Miguel Macêdo nº 100, centro Pilar-AL

Ata da Audiência Pública com a Empresa BRK e empresa CASAL

Aos 30 (trinta) dias do mês de abril do ano de 2025 (dois mil e vinte e cinco) na sede da Câmara Municipal de Pilar, às 10:30h. (dez horas e trinta minutos) foi realizada a Audiência Pública com a Empresa BRK e Empresa CASAL, administradora do fornecimento de água para o município de Pilar-AL. A presente audiência pública contou com a presença dos vereadores: Neilza Elias da Silva, Benedito Cavalcante de Barros Neto, Mário Rafael de Farias Lages, Djacy Washington Clemente Maia, Luiz Carlos Omena da Silva, Joceli Bruno Berta, José Leonardo Lopes Cavalcanti, Marco Antônio Silva de Oliveira, José Lavodnas Rodrigues de Assis Junior, Cláudio Alex Cavalcante Silva, Geane Maria Veloso de Almeida, Mônica Maria Santos Silva, e Thiago Viana de Mendonça Canuto. Representando a Empresa BRK: Magnólia, gerente de operação, Thayslane, atendente comercial, Nathalia, coordenadora comercial, e Sérgio Mol, gerente de administração contratual. Da Empresa CASAL: Diogo Pereira, Superintendente da região metropolitana de Maceió, Judiron Pena, Gerente de operação, Paulo Raimundo, supervisor da suprem-1, e Dalkson, supervisor. A presente Audiência Pública foi aberta pela Vereadora Neilza Elias da Silva Presidenta da Câmara Municipal de Pilar, que deu início, saudando a todos presente, convidou o Secretário Municipal de Infraestrutura de Pilar, Sr. Henrique Correia Pinheiro para participar da audiência. Passou a direção dos trabalhos para o Vereador Rafael Lages, que citou o nome de todos os participantes das empresas representadas. Foi convidado o vereador Luiz Carlos Omena para Secretariar os trabalhos. Foi franqueada a palavra a Senhora Magnólia para fazer a apresentação do trabalho de investimento em nosso município, através da concessão. A Senhora Magnólia fez uma explanação através de slide. Falou que é responsabilidade da Empresa CASAL a captação da água, e a BRK faz distribuição dessa água. Falou que já foram investidos no município de Pilar mais de R\$. 11.000.000,00 (onze milhões de reais) no tratamento de água e esgoto. Foi apresentado todos os serviços prestados pela Empresa BRK no município de Pilar, através de slide, falando que será construído um novo reservatório capitando água no Rio Satuba, para fornecer a parte alta da cidade Pilar. Após a apresentação da Senhora Magnólia, foi deixado os canais de comunicação com a Concessionaria BRK. O Vereador Rafael Lajes franqueou a palavra aos senhores vereadores. Com a palavra a Vereadora Mônica Benvindo, falou que existe a necessidade de uma comunicação mais acessível a população. Falou, que infelizmente o fornecimento de água é muito precário em alguns bairros de nosso município, e com isso a população dessas localidades estão se recusando a instalação de hidrômetros nas residências. A Vereadora Mônica Benvindo, perguntou o que a BRK pode apresentar para melhorar essa situação da falta de água. A Senhora Magnólia, falou que foi informada dessas localidades, e infelizmente a estrutura existente no município não pode atender 100% da população. Falou que o conjunto Jorge Barros, e o Manguaba III vai continuar com a falta de água, enquanto não for feito novos investimentos, como está previsto com a captação de água do Rio Satuba. O Representante da ARSAL (agência reguladora de serviço de Alagoas), presente na audiência falou, que não existe nem um registro de reclamação da





Estado de Alagoas
Câmara Municipal de Pilar-AL
Rua Miguel Macêdo nº 100, centro Pilar-AL

Empresa BRK na ARSAL. Com a palavra o vereador Biu Barros, falou que enfim chegou informação da BRK, embora não convença que foi investido onze milhões de reais, porque a BRK, não cavou um só poço de água para melhorar o fornecimento. Criticou a atitude da BRK, em não dividir os débitos dos moradores, cobrando assim a vista ou dividindo apenas em cartão de crédito a dívida da população. Com a palavra o Vereador Junior do Dr. José. Falou que fica triste em saber que a previsão para melhora no fornecimento de água, segundo a Senhora Magnolia, é para o ano de 2027. Quis saber se não pode solucionar o problema do Conjunto Jorge Barros, porque a falta de água é grande. O Vereador Alex Cavalcante, falou que esteve na BRK, em busca de uma solução. Falou que ficou sabendo que a BRK tem um carro pipa para atender a população, e esse carro nunca foi visto em nosso município. Reclamou da troca de hidrômetro nas residências, causando um grande aumento na conta de água. Falou que há nove dias falta água na Rua do Peixe na Chã do Pilar, e a promessa é para o ano de 2027 na melhora do fornecimento. Com a palavra o Vereador Léo Lopes, solicitou que a ARSAL deixe o número para reclamações. Falou que os vereadores devem cobrar também de quem vendeu a CAEPIL, empresa de fornecimento de água de Pilar. Com a palavra o Secretario de Infraestrutura, falou, que na sua residência, localizada no Loteamento Manguaba, só chega água durante a noite. Perguntou se a água que vai retirar do Rio Satuba, vai ser só para o Pilar, ou será dividida com outros municípios? Falou que foi passado para Câmara Municipal de Pilar, que no ano de 2026 (dois mil e vinte e seis) seria melhorado o fornecimento de água para o nosso município. Com a palavra o Vereador Marquinhos Cachoeira, falou que a BRK é uma empresa privada e busca lucro, e a cobrança deve fazer a quem vendeu nossa água. Falou que é preciso voltar a CAEPIL o fornecimento de água para o nosso município, porque água e saúde para população. O Vereador Rafael Lages, falou que foi prometido um carro Pipa para atender a população, e não foi mantido. A Senhora Magnolia falou que os investimentos em água, será iniciado no ano de 2025, e finalizaria em 2027, em esgoto se inicia em 2030 e finaliza em 2031. Falou, que trabalha com sua equipe para fazer panejamento para melhorar o fornecimento de água, e envia os projetos para equipe de engenharia realizar os investimentos. Falou, que não existem registros de solicitação de carro pipa para atender alguma localidade no município de Pilar. Falou que vai buscar soluções para atender a necessidade da falta de água em algumas localidades, que foram citadas pelos Senhores Vereadores. Falou que a capitação da água no Rio Satuba será exclusiva para o Pilar. O vereador Junior do Dr. José, solicitou que informe uma previsão para solução dos problemas na falta de água, para levar essa informação para população. O vereador licenciado Henrique Pinheiro, perguntou, porque a BRK passa tanto tempo para substituir uma bomba d'água que foi danificada, levando assim um tempo de aproximadamente 30 dias para essas providências. O vereador Djacy Maia, falou que esperava que a BRK, trouxesse algumas respostas para solução da falta de água em nosso município. Falou que a BRK vem atuando em nosso município e não tem dado uma solução para os problemas existente no fornecimento da água para nossa população. Falou que antes a deficiência no fornecimento de água, não era tão grande como agora. Quis saber quais as soluções que a BRK tem para apresentar a população na deficiência no fornecimento da água. O vereador Luiz Carlos, falou que não lhe convence em a água para

[Handwritten signatures and marks]



Estado de Alagoas
Câmara Municipal de Pilar-AL
Rua Miguel Macêdo nº 100, centro Pilar-AL

atender o Pilar, vir do Rio Satuba, onde o nosso município tem boas fontes de água potável. A Vereadora Mônica Benvindo, falou que os vereadores recebem muitas reclamações sobre o escritório de atendimento da BRK, situado na Chã do Pilar, por não atenderem bem a população. O Vereador Thiago Canuto, quis saber, porque a BRK não implantar mais linhas de água no nosso município? Porque não investe em reservatório de águas no município. O Vereador Joice Palmeira, solicitou que a população tire suas dúvidas. Perguntou, porque, nunca foi tomado providências com relação aos ofícios enviados a BRK, solicitando providências em pontos com deficiência? A Vereadora Nena do Léo, falou que essa falta de água existe a muitos anos, e fica feliz em realizar essa audiência, em busca de uma solução para os problemas no fornecimento de água. Falou que efetuou vários protocolos de reclamação sobre o valor muito alto nas contas de água, onde não existe água para população. O Vereador Rafael Lages, convidou a BRK para fazer o cadastro social, para as pessoas carentes do nosso município. A Senhora Magnólia falou que não pode fornecer de imediato uma data para resolver o problema na falta de água em nosso município. Falou que a retirada de água do Rio Satuba, foi analisado e chegou através de estudos técnicos que o local mais adequado é o Rio Satuba. A Senhora Nathália, coordenadora comercial da BRK, falou que o cliente pode fazer qualquer queixa ou reclamação através de um caderno que fica exposto nas lojas de atendimento, e só pode tomar providencias se chegarem essas reclamações. Com relação o alto consumo nos boletos de cobranças, deve ser verificado o vazamento interno das residências. Falou que toda água fornecida para população é paga a CASAL, e a BRK não deve aceitar o desperdício de água. Com relação ao cadastro social, falou que a BRK sempre informa os meios para fazer o cadastramento, através de meios de comunicação. O vereador Rafael Lages franqueou a palavra para população presente. Silvio, falou que em reunião na prefeitura com a BRK, fez várias reclamações, e não ficou nada resolvido. Falou que está a três meses sem água regular, e não recebe uma solução da BRK, apesar de várias reclamações. Falou que só existem promessas e nada é resolvido pela BRK. José Arnaldo, quis saber, porque é cobrada uma taxa absurda de esgoto, apesar de ter a tarifa social. Pediu que seja retira a empresa BRK, e traga de volta a Empresa Pilarense CAEPIL, que funcionava muito melhor. A Ex-Vereadora Thaís Canuto, falou que no ano de 2022, houve uma reunião com a BRK, e nada foi resolvido. Falou que a CAEPIL era uma autarquia municipal que não necessitava fazer a concessão com a BRK, e foi feita, convidou a população para cobrar dos vereadores a volta da CAEPIL, já que a BRK não está cumprindo com o contrato. Falou que a população tem que cobrar, que os contratos sejam cumpridos. Rosivaldo, falou que mora no Conjunto Residencial Imburí II, e o esgoto é a céu aberto, e a BRK não toma nenhuma providência, apesar de cobrar a taxa de esgoto dos moradores. Falou que foi feita uma reunião com o gestor do município e a BRK, e ficou acordado que a taxa cobrada na localidade seria de R\$. 52,00 (cinquenta e dois reais), e hoje tem pessoas que recebem o recibo da BRK no valor superior a R\$. 1.000,00, por causa da cobrança da taxa de esgoto. Priscila Vital, falou que teve a sua água cortada por ter vindo um valor muito alto. Solicitou a religação a três dias e até o momento não foi religado. O Senhor Casa Grande, falou que mora no Conjunto Edite França, onde não falta água, mas trocaram o hidrômetro, e o aumento do consumo na água aumentou assustadoramente.



Estado de Alagoas
Câmara Municipal de Pilar-AL
Rua Miguel Macêdo nº 100, centro Pilar-AL

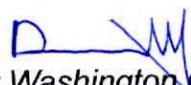
Falou que trabalhou seis anos na CASAL, e nunca presenciou um atendimento tão ruim, quanto esse que está sendo prestado pela BRK. Falou que funcionários da BRK, foram cortar a água de sua vizinha, com um carro de luxo, ouvindo a música, "não fique triste não se zangue" para zombar da cara da moradora. A Senhora Andreia, falou da sua indignação com o trabalho prestado pela BRK, e relatou, que sua vizinha, que vive de benefícios sociais, recebeu recibo com um consumo de R\$. 500,00. O Senhor Zito Veinho, reclamou que foi instalado um hidrômetro que parece mais um ventilador, não para de rodar. Cobrou a quebra de contrato com a BRK, para que a população possa sobreviver. Edivaldo morador da Rua Anízio de Souza, reclamou de aumento na sua taxa de água, onde procurou a agência da BRK, para resolver o problema, foi orientado a descobrir se havia vazamento de água na residência, foi resolvido o vazamento, mas a BRK não considerou, e cobrou o valor superior a 600,00, cabendo tão somente recorrer a justiça. O Senhor Pedro, falou que a BRK, só empurra com a barriga, e continua a falta de atendimento em nosso município. Falou que a BRK deixa de fazer investimento para melhorar o fornecimento de água para população Pilarense. O Vereador Junior do Dr. José, solicitou que a BRK, dê uma satisfação, uma previsão de trabalho para resolver os problemas sugeridos nessa audiência. O Vereador Luiz Carlos, agradeceu a presença da população para participar dessa audiência pública, cobrando o que é de direito. Falou que a audiência foi muito importante, e espera que apareça solução para o fornecimento de água para o nosso município. A vereadora Nena do Léo, falou, que as pessoas podem se dirigirem a sala das comissões, onde existem funcionários da BRK, para dar mais informações. O Vereador Léo Lopes parabenizou o vereador Rafael Lages pela direção dessa audiência pública. Falou que esta Casa Legislativa, traga resposta para solicitações da população. Falou da sua tristeza pela ausência da Gestora do Município nessa audiência pública. O Vereador Marquinho Cachoeira, falou que água é vida e não objeto de venda, e lamenta por não ter uma resposta concreta sobre a situação do povo pilarense com a falta de água. O Vereador Biu Barros, falou que a resposta da BRK, já foi dada, que é a falta de atividade em resolver os problemas provocado pela BRK. Falou que a BRK é maior responsável pela dificuldade dos pilarenses na falta de água. O Vereador Alex Cavalcante, falou que fica triste em saber que todos vão sair daqui sem uma resposta concreta por parte da BRK. Com a palavra a vereadora Mônica Benvindo falou que a Câmara Municipal de Pilar, vai continuar buscando uma solução para o problema da água em nosso município. A Senhora Magnólia falou que anotou todas as dificuldades em Pilar no fornecimento de água e tratamento de esgoto. Falou que vai buscar junto a BRK, a melhor solução para o município de Pilar. O vereador Rafael Lages, falou que foi formada uma comissão para resolver esse problema da BRK com o fornecimento de água e tratamento de esgoto, para população pilarense. Agradeceu a presença de todos nessa audiência pública, e convidou a população a comparecer nessa Casa Legislativa, e fazer suas reclamações, e encerrou a presente audiência pública. Para Constar, eu, Carlos Alberto Soares de Souza, assistente legislativo, lavrei a presente ata, que será assinada pelos Senhores Vereadores. Sala das Sessões da Câmara Municipal de Pilar, em 30 de abril de 2025.

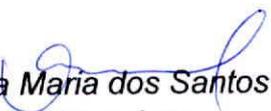
[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like Junior, José, Léo, Biu, Alex, Rafael, Mônica, Magnólia, and Carlos Alberto Soares de Souza.]



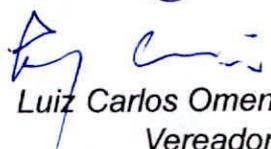
Estado de Alagoas
Câmara Municipal de Pilar-AL
Rua Miguel Macêdo nº 100, centro Pilar-AL


Neilza Elias da Silva
Presidenta


Djacy Washington Clemente Maia
1º Secretário


Mônica Maria dos Santos Silva
Vereadora


Mano Rafael de Farias Lages
Vereador


Luiz Carlos Omena da Silva
Vereador

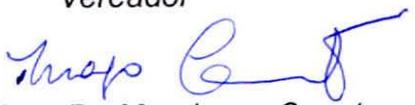

José Lavodnas Rodrigues de Assis Júnior
Vereador


Benedito Cavalcante de Barros Neto
Vereador

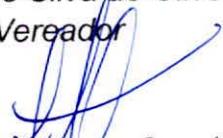

Joceli Bruno Berta
Vice-Presidente


Geane Maria Veloso de Almeida
2ª Secretária


Claudio Alex Cavalcante Silva
Vereador


Thiago Viana De Mendonça Canuto
Vereador


Marco Antônio Silva de Oliveira
Vereador


José Leonardo Lopes Cavalcanti
vereador